

Privacyverklaring Geboortecentrum Zaanstad

Inleiding

Dit privacyverklaring ziet toe op de door Geboortecentrum Zaanstad aangeboden zorgverlening binnen de verloskundigenpraktijk en via de website www.geboortecentrumzaanstad.nl. In dit privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Geboortecentrum Zaanstad omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. In dit privacyverklaring wordt onder meer beschreven welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt en aan welke categorieën van ontvangers de persoonsgegevens worden verstrekt.

Informatie over Geboortecentrum Zaanstad:

Geboortecentrum Zaanstad is gevestigd te Zaandam en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 72171014 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Hierna wordt Geboortecentrum Zaanstad, aangeduid als “Geboortecentrum Zaanstad”. Voor vragen over het privacyverklaring is Geboortecentrum Zaanstad bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 13:00 op telefoonnummer 075-6145410. De dienstdoende verloskundige is 24/7 voor urgente zaken bereikbaar op 06-28065506. Contact opnemen kan ook per mail info@geboortecentrumzaanstad.nl.

Verwerkingen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden door Geboortecentrum Zaanstad verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst;
- administratieve doeleinden;
- om de relatie met de cliënten te onderhouden en uit te breiden.

Grondslagen voor de verwerking zijn:

- de geneeskundige behandelovereenkomst;
- toestemming;
- gerechtvaardigd belang van Geboortecentrum Zaanstad.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt door Geboortecentrum Zaanstad:

- a. Naam, voornamen, voorletters, titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en soortgelijke van de zwangere, haar partner en geboren kind voor communicatie benodigde gegevens. Medische gegevens en andere bijzondere persoonsgegevens, waaronder burgerservicenummer, indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie van kosten bij de zorgverzekeraar;
- b. NAW-Gegevens ten behoeve van kwaliteitsbewaking en follow up van de behandeling in het kader van kwaliteitsbewaking Wet Bevolkingsonderzoek (counseling gegevens en prenatale screening);
- c. Klachten en opmerkingen over de behandeling van betrokkene;
- d. Andere gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor een juiste behandeling en afhandeling van de behandeling.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan variëren al naar gelang de behandelovereenkomst.

Online registratie van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden geregistreerd in het online verloskundig registratiesysteem Orfeus – NEN Gecertificeerd welke voldoet aan beveiligingsnormen gesteld in de wet AVG. Dit systeem is alleen toegankelijk voor door de praktijk geregistreeerde verloskundigen, echoscopisten, assistenten en praktijkondersteuners. Al deze zorgverleners hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Registratie van NAW, geboortedatum, BSN en zorgverzekeringsnummer worden digitaal verwerkt ten behoeve van klantenbestand, controle identiteit en indienen van declaraties bij de zorgverzekeraar.

E-mailadres

E-mailadressen worden door Geboortecentrum Zaanstad digitaal verwerkt ten behoeve van het verzenden van: afspraakbevestigingen, informatieverstrekking, uitnodigingen voor voorlichtingsavonden van de Geboortecentrum Zaanstad, facturen, als communicatiemiddel, uitnodigen deelname enquête t.b.v. evaluatie van de zorgverlening. Dit geschiedt via (veilig) mailen vanuit Orfeus of via Zorgmail. Op verzoek wordt bovenstaande ook verstuurd naar partners e-mailadres.

Delen van gezondheidstoestand met andere zorgverleners

Gegevensverwerking van de gezondheidstoestand van de cliënten in heden en verleden, de gezondheidstoestand van het (toekomstige) kind, de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen worden geregistreerd ten behoeve van de zorgverlening. Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld met andere zorgverleners indien dit medisch noodzakelijk is en ten behoeve van de zorg.

De beveiligde systemen, Orfeus-Euridice, Zorgdomein of Zorgmail worden gebruikt voor communicatie met andere zorgverleners.

De zorgverleners betreffen o.a. gynaecoloog, klinisch verloskundig, kinderarts, huisarts, consultatiebureau, kraamzorg en de zorgverzekeraar i.v.m. declaraties.

Perined

Gegevens over zwangerschap en geboorte worden ten behoeve van landelijke kwaliteitsverbetering en onderzoek geleverd aan de Perinatale registratie. Informatie over uw privacy bij Perinatale registratie kan gelezen worden op de website www.perined.nl/privacy

Perined beheert namens de zorgverleners een databank met medische gegevens.

De postcode en geboortedatum van de moeder worden geregistreerd, dit maakt dat de persoon herleidbaar is.

Peridos

Indien cliënt deelneemt aan prenatale screenings programma's worden gegevens uitgewisseld met de landelijke databank Peridos ten behoeve van de uitvoering van de screening en eventuele behandelingen, en ten behoeve van waarborging van de kwaliteit van zorgverlening. Het prenatale screeningsprogramma omvat Niet Invasieve Prenatale Test (NIPT), Combinatie Test, Structureel Echoscopisch onderzoek (ETSEO en TTSEO) en/of het Geavanceerd Ultrageluid Onderzoek (GUO). Meer informatie over je privacy is te vinden op de RIVM-website.

Vecozo

Persoonsgebonden declaraties worden naar de zorgverzekering gestuurd via Vecozo. Vecozo is een beveiligd systeem voor communicatie met zorgverzekeraars en is NEN gecertificeerd.

Praeventis

De gegevens rondom het bevolkingsonderzoek Prenatale Screening Infectieziekte en Erytrocytenimmunisatie (PSIE - 12 weken bloedonderzoek) wordt via dit systeem gedeeld met het RIVM.

Wetenschappelijke studies

Geboortecentrum Zaanstad deelt geen gegevens met wetenschappelijke studies zonder toestemming. Wanneer Geboortecentrum Zaanstad deelneemt aan een specifiek onderzoek zal hierover informatie gegeven worden en toestemming gevraagd worden voor het delen van eventuele gegevens.

Geboortekaartjes

Toegezonden geboorteberichten en kaartjes worden maximaal twee jaar opgehangen in de wachtruimte van Geboortecentrum Zaanstad en aansluitend bewaard in het archief van Geboortecentrum Zaanstad. Wanneer dit niet gewenst dan ontvangt Geboortecentrum Zaanstad ofwel een kaart waarbij de NAW-gegevens zijn afgeschermd ofwel geen kaart.

Inschrijven en afspraak maken

Aanmelden bij Geboortecentrum Zaanstad kan via de website, mail, telefonisch en aan de balie. De verstrekte gegevens middels het aanmeldformulier of contactformulier via de website worden uitsluitend gebruikt voor het beheren van uw inschrijving en het maken van een afspraak.

Persoonsgegevens worden verwerkt om uw inschrijving af te kunnen handelen nadat het inschrijfformulier op de website is ingevuld.

De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Geboortecentrum Zaanstad en de aangemelde persoon. Dit belang bestaat concreet om uw inschrijving te kunnen verwerken in het medisch systeem. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige zorg periode en bewaarperiode volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verbeteren van onze dienstverlening

Geboortecentrum Zaanstad kan gebruik maken van persoonsgegevens voor het verbeteren van de dienstverlening. Geboortecentrum Zaanstad doet dit alleen indien u de gegevens met dat doel heeft verstrekt, of ons daar toestemming voor heeft gegeven.

Website afbeeldingen

Het is mogelijk dat de foto's op onze website een verwerking van persoonsgegevens vormen. Er is hier sprake van wanneer een persoon is afgebeeld. Voor zover nodig hebben de betreffende personen in vrijheid toestemming gegeven voor de publicatie van die foto's. Daarmee bestaat voor Geboortecentrum Zaanstad een gerechtvaardigd belang voor de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens. Dit belang bestaat uit het kunnen plaatsen van de foto's op de website, het onderhouden van de website en het recht op vrijheid van meningsuiting. De foto's worden getoond op de website zolang Geboortecentrum Zaanstad de betreffende foto van toegevoegde waarde voor de website acht.

Inschrijven voor informatieavond

Geboortecentrum Zaanstad heeft het verwerken van persoonsgegevens nodig om de voorlichtingsavond te kunnen verwezenlijken en inschrijving definitief te maken. Daarom moeten de persoonsgegevens ook verplicht worden ingevuld. De rechtsgrond van deze verwerking is dat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Geboortecentrum Zaanstad. Dit belang bestaat concreet uit het belang van Geboortecentrum Zaanstad en de betreffende personen om de aanmelding te registreren en rekening te houden met de aanwezigheid. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de organisatie van de informatieavond.

Websites van derden

Dit privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Geboortecentrum Zaanstad kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan.

Bewaartermijn

Het medisch dossier wordt gedurende 20 jaar of langer bewaard op grond van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Cookies

Geboortecentrum Zaanstad maakt op de website www.geboortecentrumzaanstad.nl gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website, na toestemming, wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te optimaliseren. Afmelden voor of het verwijderen van cookies kan via de instellingen van de internetbrowser.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van permanente cookies kan Geboortecentrum Zaanstad de bezoeker herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Ook wanneer er geen toestemming is gegeven voor het plaatsen van cookies, kunnen er door middel van een cookie de instellingen onthouden worden. De website kan hierdoor op de gewenste voorkeuren worden ingesteld zonder dat de voorkeuren door de bezoeker herhaald hoeven te worden. Permanente cookies kunnen verwijderd worden via de instellingen van de internetbrowser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van sessie cookies kan Geboortecentrum Zaanstad zien welke onderdelen van de website de bezoeker heeft bekeken. Geboortecentrum Zaanstad kan haar dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van haar bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra de bezoeker de webbrowser afsluit.

Beveiliging

Geboortecentrum Zaanstad draagt zorg voor een op het risico afgestemd, beveiligingsniveau te waarborgen. Zo is de website www.geboortecentrumzaanstad.nl onder meer beveiligd met een SSL-certificaat. Verzending van persoonsgegevens vindt via een beveiligde verbinding plaats. Daarnaast worden e-mails verzonden door e-mailservers die specifiek beveiligd zijn voor de zorg. De overige technische bedrijven waarmee wordt samenwerkt zijn NEN7510 gecertificeerd.

Verwerkers en andere derden

De persoonsgegevens die aan ons verstrekt worden, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Daarbuiten zullen wij de verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Voor het overige kunnen aan de volgende personen en instanties toegang worden verleend/persoonsgegevens worden verstrekt, met toestemming daar waar nodig:

- Onderzoekers als bedoeld in artikel 7:458 van het Burgerlijk Wetboek;
- Zorgverzekeraars voor zover noodzakelijk met het oog op de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst;
- Derden die belast zijn met het innen van vorderingen voor zover toegang/verstrekking noodzakelijk is en het geen medische gegevens betreft;
- Anderen, wanneer de grondslag van de verwerkte gegevens is:
 - Toestemming van de betrokkene;
 - Een noodzaak om een wettelijke verplichting na te komen;
 - Het vrijwaren van een vitaal belang van de betrokkene.
- Anderen, wanneer de verdere verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden geschiedt, indien de verantwoordelijke de nodige maatregelen heeft getroffen om te zorgen dat verdere verwerking uitsluitend ten behoeve van deze doeleinden geschiedt.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EER, een land of internationale organisatie ten aanzien waarvan geen adequaatheidsbesluit is genomen, dan wel een land waarmee geen juridisch bindend en afdwingbaar instrument is gesloten.

Privacy rechten

Cliënt heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van haar/hen ontvangen hebben. Tevens kan cliënt bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Cliënt heeft het recht om de door haar verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan haarzelf of in opdracht van haar direct aan een andere partij. Wij kunnen haar vragen om zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van een door de cliënt gegeven toestemming hiertoe, dan heeft zij altijd het recht deze toestemming in te trekken.

In sommige gevallen kunnen wij niet voldoen aan het totaal verwijderen van alle gegevens omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben. Daar zullen we cliënt dan ook van in kennis stellen.

Als cliënt van een of meer van deze rechten gebruik wil maken, dan kan zij contact opnemen met ons via de hierboven genoemde contactmogelijkheden. Los van bovenstaande rechten, heeft cliënt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Dit privacyverklaring kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacyverklaring te raadplegen. De huidige versie van het privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 3 december 2024.